


6 Μαρτίου 2013



Οδηγός χρήσης της εφαρμογής “Self Service Password”

*Πανεπιστήμιο Κύπρου,
Τμήμα Πληροφορικής*



Άντρη Μιχαηλίδου - Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης

Version 1.0

Πίνακας περιεχομένων

Γενικά	2
Χρήση της εφαρμογής.....	2
Επεξήγηση διεπαφής χρήστη	3
Α: Πεδίο εμφάνισης μηνύματος λάθους ή προειδοποίησης	3
Β: Πεδίο εμφάνισης οδηγιών.....	3
Γ: Πεδίο εμφάνισης της πολιτικής κωδικών πρόσβασης	3
1: Πεδίο εισαγωγής του ονόματος χρήστη (username).....	3
2: Πεδίο εισαγωγής συνθηματικού χρήστη	3
3: Πεδίο εισαγωγής νέου συνθηματικού χρήστη	3
4: Πεδίο επιβεβαίωσης νέου συνθηματικού χρήστη	3
5: Πεδίο anti-spam οπτικής ή ακουστικής αναγνώρισης χαρακτήρων	3
6: Πεδίο επιλογής για αλλαγή κωδικού στο τμήμα	3
7: Πεδίο επιλογής για αλλαγή κωδικού στο τμήμα ΚΑΙ στα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου	3
8: Κουμπι επιβεβαίωσης για την αλλαγή.....	3
Εφαρμογή της πολιτικής κωδικών πρόσβασης (password policy).....	4
Μηνύματα και επεξήγηση τους.....	4
Μηνύματα για εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων.....	4
Μηνύματα που αφορούν την ορθή εφαρμογή της πολιτικής κωδικών πρόσβασης	5
Άλλα μηνύματα.....	6

Οδηγός χρήσης της εφαρμογής “Self Service Password”

Γενικά

Το «Self Service Password» είναι εφαρμογή ιστού με σκοπό την αλλαγή των κωδικών των χρηστών μέσα από browser. Βασίζεται στην έκδοση 0.8 του LDAP ToolBox (LTB) - Self Service Password.

Οι χρήστες μέσω της εφαρμογής αυτής έχουν την δυνατότητα να αλλάξουν τον κωδικό που έχουν στις υπηρεσίες του τμήματος μέσω του browser τους ενώ επιπλέον μπορούν να επιλέξουν να συγχρονίσουν τους κωδικούς που έχουν στο τμήμα με τους κωδικούς τους στα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου. (Blackboard, BannerWeb κλπ.) Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να επωφεληθούν από την χρήση όλων των υπηρεσιών και συστημάτων του τμήματος και του Πανεπιστημίου χρησιμοποιώντας ένα και μοναδικό κοινό κωδικό/συνθηματικό χρήστη.

Χρήση της εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη από την κεντρική σελίδα του τμήματος (<http://www.cs.ucy.ac.cy>), κάτω από τους χρήσιμους συνδέσμους με το όνομα «Αλλαγή Κωδικού».

Επεξήγηση διεπαφής χρήστη

Πιο κάτω θα βρείτε αντίγραφο της διεπαφής χρήστη με ελακτριβής επεξήγηση της κάθε επιλογής, καθώς επίσης και επεξήγηση για κάθε μήνυμα λάθους που πιθανό να πάρετε με την χρήση της εφαρμογής αυτής.

The screenshot shows the 'Self Service Password' interface for the University of Cyprus. It includes a header with the university logo and name, a title bar, and a main form area. The form has several sections: a warning message (A), a password change instruction (B), a list of password constraints, a login form with fields for username (1), old password (2), new password (3), and confirm (4), a CAPTCHA (5), and two radio buttons for password change scope (6 and 7). A 'Send' button (8) is at the bottom.

A: Πεδίο εμφάνισης μηνύματος λάθους ή προειδοποίησης

Σημειώστε ότι σε περίπτωση λάθους θα χρωματιστεί με κόκκινο χρώμα και θα αναγράφει το λάθος που παρουσιάστηκε

B: Πεδίο εμφάνισης οδηγιών

Γ: Πεδίο εμφάνισης της πολιτικής κωδικών πρόσβασης


1: Πεδίο εισαγωγής του ονόματος χρήστη (username)

2: Πεδίο εισαγωγής συνθηματικού χρήστη

3: Πεδίο εισαγωγής νέου συνθηματικού χρήστη

4: Πεδίο επιβεβαίωσης νέου συνθηματικού χρήστη

5: Πεδίο anti-spam οπτικής ή ακουστικής αναγνώρισης χαρακτήρων

Εισάγετε τους χαρακτήρες όπως τους βλέπετε στο κουτί. Εάν δεν μπορείτε να τους αναγνωρίσετε πατήστε το κουμπί  για να σας δοθεί νέα γραμματοσειρά.

6: Πεδίο επιλογής για αλλαγή κωδικού στο τμήμα

Επιλέξτε αυτό το πεδίο εάν θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό σας στα συστήματα του Τμήματος Πληροφορικής μόνο.

7: Πεδίο επιλογής για αλλαγή κωδικού στο τμήμα ΚΑΙ στα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου

Επιλέξτε αυτό το πεδίο εάν θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό σας στα συστήματα του Τμήματος Πληροφορικής ΚΑΙ στα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου. (Blackboard, BannerWeb κλπ.)

8: Κουμπί επιβεβαίωσης για την αλλαγή

Εφαρμογή της πολιτικής κωδικών πρόσβασης (password policy)

Η εφαρμογή αυτή υλοποιεί την πολιτική κωδικών πρόσβασης (password policy) του τμήματος, την οποία μπορείτε να βρείτε στη σελίδα της τεχνικής υποστήριξης (<http://its.cs.ucy.ac.cy>), στον σύνδεσμο πολιτική ασφάλειας.

Συνοπτικά η πολιτική κωδικών πρόσβασης προνοεί όπως:

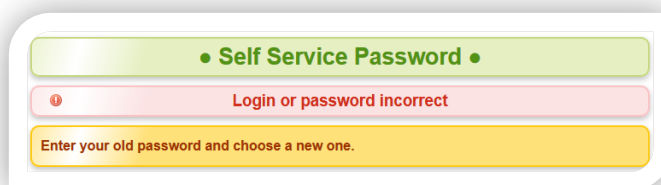
- ο αριθμός των χαρακτήρων που θα συνθέτουν ένα κωδικό, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 8
- ο κωδικός θα πρέπει να περιέχει χαρακτήρες από τρεις από τις εξής τέσσερις κατηγορίες:
 - κεφαλαίους χαρακτήρες (uppercase characters)
 - μικρούς χαρακτήρες (lowercase characters)
 - αριθμούς (0-9)
 - μη αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, (Nonalphanumeric characters), οτιδήποτε από τους εξής χαρακτήρες ~!@#\$%^&* _-+=`|\O{}[];:"'<>.,?/
- Ο νέος κωδικός δεν πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα χρήστη (username)

Σημειώνεται ότι με χρήση της εφαρμογής αυτής δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να επωφεληθούν από την χρήση όλων των υπηρεσιών και συστημάτων του τμήματος και του Πανεπιστημίου χρησιμοποιώντας ένα και μοναδικό κοινό κωδικό/συνθηματικό χρήστη.

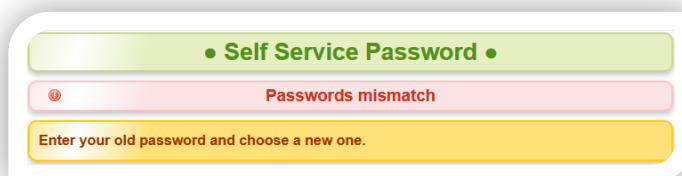
Μηνύματα και επεξήγηση τους

Μηνύματα για εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων

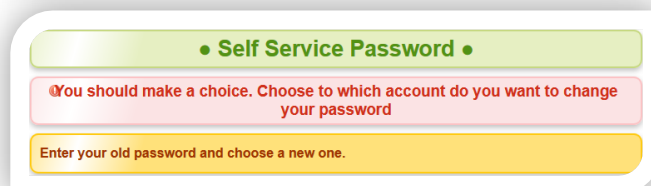
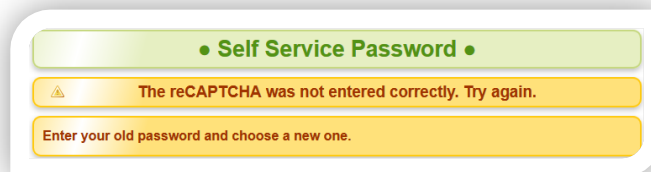
- Λανθασμένο όνομα χρήστη ή κωδικός χρήστη



- Ο νέος κωδικός και η επιβεβαίωση του δεν ταιριάζουν

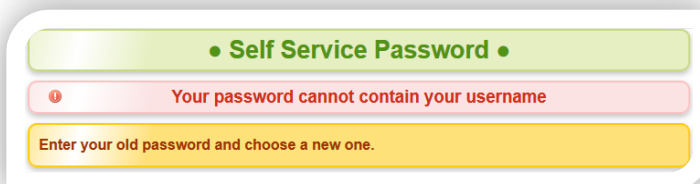
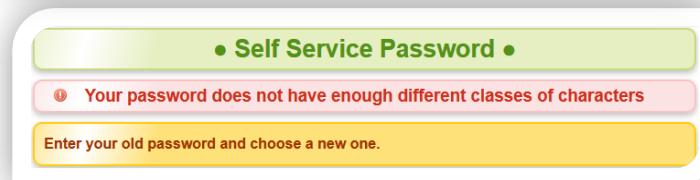
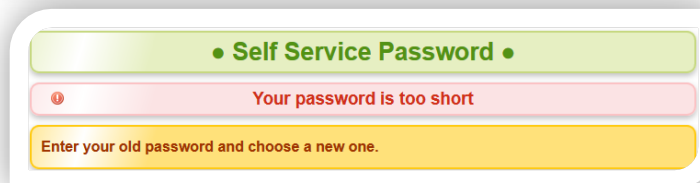
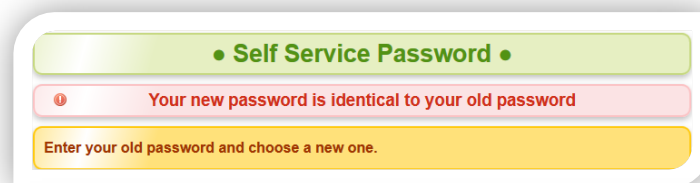


- Οι χαρακτήρες που απεικονίζονται στο anti-spam πεδίο οπτικής ή ακουστικής αναγνώρισης χαρακτήρων δεν αναγνωρίστηκαν ορθά
- Πρέπει οπωσδήποτε να επιλέξετε σε ποιο λογαριασμό (Τμήματος ή Τμήματος και κεντρικά συστήματα Πανεπιστημίου) επιθυμείτε να αλλάξετε κωδικό



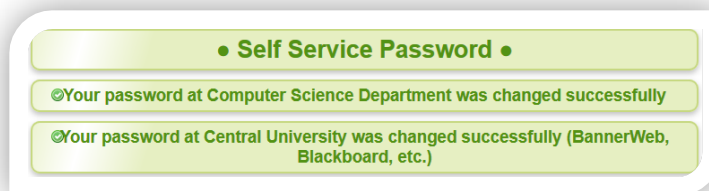
Μηνύματα που αφορούν την ορθή εφαρμογή της πολιτικής κωδικών πρόσβασης

- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε ορθά την πολιτική που αφορά την σύσταση των κωδικών πρόσβασης

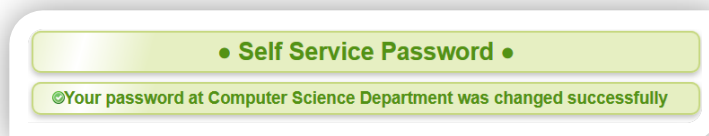


Άλλα μηνύματα

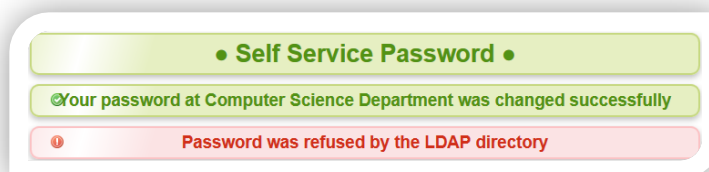
- Μήνυμα επιτυχούς αλλαγής κωδικού τόσο στο τμήμα, όσο και στα κεντρικά



- Μήνυμα επιτυχούς αλλαγής κωδικού στο τμήμα



- Εμφάνιση προβλήματος στην αλλαγή του κωδικού στα κεντρικά. Ο κωδικός σας στο τμήμα έχει αλλάξει. Σε αυτή τη περίπτωση χρησιμοποιώντας τον νέο κωδικό που μόλις δώσατε για το τμήμα δοκιμάστε να αλλάξετε εκ νέου τον κωδικό και στις δύο υπηρεσίες δίνοντας ένα εντελώς νέο κωδικό. **Αν εξακολουθείτε να παίρνεται το ίδιο μήνυμα επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.**



- Ο κωδικός σας στο τμήμα έχει αλλάξει επιτυχώς. Στα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου δεν υπάρχει ο λογαριασμός σας. Σε αυτή τη περίπτωση είτε είστε φοιτητής άλλου τμήματος και ορθά πήρατε αυτό το μήνυμα, είτε ο λογαριασμός σας έχει διαγραφεί από τις κεντρικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου. **Αν θεωρείτε ότι το πιο πάνω είναι πρόβλημα επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη και αναφέρετε το περιστατικό.**

