



Τμήμα Πληροφορικής

Οδηγός για νέους χρήστες πληροφορικών συστημάτων



(Νέες εκδόσεις του «Οδηγού για νέους χρήστες» τοποθετούνται στην ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης του Τμήματος στο <http://its.cs.ucy.ac.cy> στον σύνδεσμο Οδηγοί Χρηστών)

(έκδοση 5.6)



Πανεπιστήμιο Κύπρου
Τμήμα Πληροφορικής

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τμήμα Πληροφορικής
Πανεπιστήμιο Κύπρου
Τ.Θ. 20537
1678 Λευκωσία
ΚΥΠΡΟΣ



ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	4
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	5
ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	5
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	5
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	6
ΆΛΛΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ	6
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ (ACCOUNT)	7
ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	9
ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	10
ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ HELPDESK	10
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ	10
ITS.CS.UCY.AC.CY	11
WIKI	11
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ Ο.Τ.Υ.	11
ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	12
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ LINUX	12
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ MICROSOFT WINDOWS	15
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	16
MYCS PORTAL	16
FTP	17
ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ CS-WIFI	17
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ	18
MOODLE	18
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ	19
ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	21
SUBVERSION (SVN)	22
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ	23

MICROSOFT DREAMSPARK (EX. MSDNAA)	24
VMWARE ACADEMIC PROGRAM (VMAP)	24
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	25
ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	26
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	27
ΑΠΟ ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	28
ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΕ VPN	29
ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	29
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕ SSH	30
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΩΝ (SFTP).....	30
ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΩΝ (SCP)	31
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕ Χ2GO	31
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.....	32
ΚΑΝΟΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	32
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ.....	32
ΚΟΙΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQS)	33
• ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΟ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ (PASSWORD) ΜΟΥ;	33
ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΟ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ WINDOWS;	33
ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΟ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ LINUX; ..	33
ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΛΛΑΞΩ ΤΟ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ; ..	33
• ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΩ (FORWARD) ΤΟ EMAIL ΜΟΥ ΣΕ ΑΛΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ EMAIL ΠΟΥ ΕΧΩ;	34
• ΈΧΩ ΞΕΠΕΡΑΣΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ ΜΟΥ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ. ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΩ ΜΗΝΥΜΑΤΑ. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ;	34
• ΠΩΣ ΝΑ ΔΙΑΓΡΑΦΩ ΣΩΣΤΑ ΤΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ WEBMAIL;	35
ΆΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ.....	35
ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.....	37
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ	39

ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΝΕΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ο οδηγός για νέους χρήστες των υπολογιστικών συστημάτων στο Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Κύπρου παρέχει γενικές πληροφορίες και εισηγήσεις για την καλύτερη χρήση των υπολογιστικών συστημάτων του Τμήματος. Είναι κατάλληλος για όλο το προσωπικό και τους φοιτητές του Τμήματος. Παραπέμπει επίσης σε άλλες πηγές για περισσότερες πληροφορίες.

Γενικές Πληροφορίες

Το Τμήμα Πληροφορικής διαθέτει μεγάλο αριθμό υπολογιστικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στη διδασκαλία και έρευνα. Όλα τα υπολογιστικά συστήματα του Τμήματος είναι κάτω από την άμεση διαχείριση της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (Ο.Τ.Υ.) του Τμήματος που στεγάζεται στο δωμάτιο 001 του κτιρίου ΣΘΕΕ 01 (κτίριο του Τμήματος). Η Ο.Τ.Υ. είναι στελεχωμένη με ένα ανώτερο λειτουργό μηχανογράφησης, τρεις λειτουργούς, ένα ανώτερο βοηθό λειτουργό και δύο βοηθούς λειτουργούς. Για περισσότερες πληροφορίες, βοήθεια, ή αναφορά προβλημάτων, οι χρήστες πρέπει να απευθύνονται στην Ο.Τ.Υ. και όχι σε άλλες ομάδες διαχείρισης μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πανεπιστημίου.

Η Υπηρεσία Πληροφορικής Υποδομής (Υ.Π.Υ) στο Πανεπιστήμιο Κύπρου είναι η διοικητική υπηρεσία του Πανεπιστημίου υπεύθυνη για την παροχή υπηρεσιών που αφορούν τον μηχανογραφικό εξοπλισμό. Διαχειρίζεται το γενικότερο δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών του Πανεπιστημίου και τα κεντρικά εργαστήρια υπολογιστών. Επίσης φέρει την ευθύνη για τα περισσότερα συστήματα άλλων τμημάτων και υπηρεσιών. Πληροφορίες για τα συστήματα, εργαστήρια και υπηρεσίες που παρέχει η Υ.Π.Υ υπάρχουν στη διεύθυνση <http://www.ucy.ac.cy/itis>

Διαθέσιμα Συστήματα

Τα διαθέσιμα συστήματα χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες: διδακτικά εργαστήρια, ερευνητικά εργαστήρια και συστήματα υποδομής.

Διδακτικά Εργαστήρια

Είναι διαθέσιμα τα πιο κάτω γενικής πρόσβασης εργαστήρια:

Περιβάλλον UNIX/LINUX:

- δύο εργαστήρια Linux (B103 και 103).

Περιβάλλον Microsoft Windows:

- δύο εργαστήρια προπτυχιακών φοιτητών (B121 και B123)
- εργαστήριο ψηφιακής σχεδίασης και μικροεπεξεργαστών (101)
- εργαστήριο μεταπτυχιακών σπουδών (201)
- εργαστήριο διδασκαλίας στα δίκτυα ηλεκτρονικών υπολογιστών στο δωμάτιο 215.

Το Τμήμα διαθέτει επίσης το εργαστήριο "Ανοικτής Πρόσβασης" όπου υπάρχει εγκατεστημένη υποδομή για αυτούς που προτιμούν να φέρουν τον δικό τους υπολογιστή για σύνδεση στο δίκτυο του Τμήματος (δωμάτιο 022).

Ερευνητικά Διδακτικά Εργαστήρια

Ένας μεγάλος αριθμός συστημάτων με το γενικό όνομα "rackables" (αφού είναι εγκατεστημένα σε ράφια - racks) είναι διαθέσιμα τόσο για διδακτικούς σκοπούς όσο και για γενική έρευνα. Χρησιμοποιούνται συνήθως στην εκπόνηση διπλωματικών και όταν χρειάζεται μεγάλος αριθμός συστημάτων παράλληλης επεξεργασίας ή άλλων ερευνητικών δραστηριοτήτων σε διάφορα προγράμματα. Τα πλείστα των συστημάτων αυτών βασίζονται σε μικροεπεξεργαστές Intel και έχουν την ικανότητα να λειτουργούν τόσο σε περιβάλλον Microsoft Windows αλλά και UNIX (Linux). **Η χρήση του εργαστηρίου γίνεται μόνο με μεθόδους απομακρυσμένης σύνδεσης (ssh κλπ).**

Ερευνητικά Εργαστήρια

Στα πλαίσια της ερευνητικής δραστηριότητας του το Τμήμα έχει αναπτύξει μεγάλο αριθμό ερευνητικών εργαστηρίων που εξειδικεύονται σε διάφορα θέματα της Πληροφορικής. Τα πληροφορικά συστήματα στο κάθε ένα από τα ερευνητικά εργαστήρια είναι υπό την διαχείριση του υπεύθυνου καθηγητή του με την συνεννόηση και βοήθεια της Ο.Τ.Υ. Η πρόσβαση σε αυτά τα εργαστήρια είναι ευθύνη του υπεύθυνου καθηγητή κάθε εργαστηρίου. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του Τμήματος <http://www.cs.ucy.ac.cy>.

Planet Lab

Το Τμήμα συμμετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο διασύνδεσης υπολογιστών “PlanetLab Europe”. Σκοπός του δικτύου είναι να προσφέρει στους συμμετέχοντες μεγάλο αριθμό μηχανών οι οποίες διατίθενται μέσω των ακαδημαϊκών και άλλων ιδρυμάτων που συμμετέχουν ανά το παγκόσμιο, για την δημιουργία κοινής πλατφόρμας για έρευνα στους τομείς των δικτύων και καταναμημένων συστημάτων. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο <http://www.planet-lab.eu>.

Άλλα Εργαστήρια και Συστήματα Υποδομής

Εργαστήριο Τηλε-εκπαίδευσης και Τηλεδιάσκεψης ΑΤΗΚ (δωμάτιο 148)

Εργαστήριο 15 θέσεων που περιλαμβάνει συστήματα καταγραφής, επεξεργασίας και μετάδοσης διαλέξεων μέσω του διαδικτύου. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διάδοση δεδομένων σε απομακρυσμένους χρήστες καθώς και για ζωντανή (live) καθώς και κατ' απαίτηση (on demand) μετάδοση διαλέξεων και άλλων παρουσιάσεων.

Συστήματα Υποδομής

- Διάφοροι εξυπηρετητές (servers) που υποστηρίζουν την διδασκαλία και έρευνα. Σε αυτούς περιλαμβάνονται εξυπηρετητές Linux και Microsoft Windows.
- Συστήματα υποστήριξης τα οποία παρέχουν υπηρεσίες υποδομής και υποστήριξης όπως κεντρικά συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (π.χ. Storage Area Network, διαχείρισης δικτύου, κεντρικό σύστημα διασφάλισης δεδομένων (central backup facility), συστήματα προστασίας (firewalls), συστήματα ανίχνευσης εισβολών (intrusion detection), συστήματα παρακολούθησης συστημάτων (monitoring) και άλλα συστήματα.
- Μικρός αριθμό υπολογιστών τύπου Macintosh.

Ενεργοποίηση Λογαριασμών (Account)

Η οποιαδήποτε χρήση των υπολογιστικών συστημάτων του Τμήματος επιτρέπεται ΜΟΝΟ σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.

Οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές Πληροφορικής, προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί, θα πρέπει να δημιουργήσουν οι ίδιοι τον ηλεκτρονικό τους λογαριασμό μέσω της ιστοσελίδας <http://www.ucy.ac.cy/register>. Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός θα παρέχει πρόσβαση στο σύστημα BannerWeb για την εγγραφή των φοιτητών στα μαθήματα. Στην συνέχεια θα δημιουργηθούν οι ίδιοι ηλεκτρονικοί λογαριασμοί με το ίδιο όνομα (username) αλλά με διαφορετικό κωδικό (password) από την Ο.Τ.Υ του τμήματος Πληροφορικής.

Οι λογαριασμοί και οι κωδικοί για τα συστήματα του Τμήματος Πληροφορικής είναι διαθέσιμοι για παραλαβή από το δωμάτιο 001 μετά την εγγραφή σε μαθήματα. Οι λογαριασμοί αυτοί παραμένουν σε λειτουργία για όλο το διάστημα φοίτησης των φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Κύπρου.

Για άλλες ομάδες (περιλαμβανομένων και φοιτητών άλλων τμημάτων) η εξουσιοδότηση παρέχεται μόνο μετά από κατάλληλη συμπλήρωση ειδικού έντυπου με την ονομασία «Αίτηση δημιουργίας/απενεργοποίησης λογαριασμού». Το ειδικό έντυπο είναι διαθέσιμο από την γραμματεία του Τμήματος Πληροφορικής. Επίσης μπορεί να εκτυπωθεί από την ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (<http://its.cs.ucy.ac.cy>), στον σύνδεσμο Έντυπα. Μετά την συμπλήρωση του το έντυπο κατατίθεται στην γραμματεία του Τμήματος ή στην Ομάδα Υποστήριξης του Τμήματος (Ο.Τ.Υ.) δωμάτιο 001 του κτιρίου ΣΘΕΕ 001. Το έντυπο ΔΕΝ αποστέλλεται στην Υ.Π.Υ. Απευθείας αποστολή του, χωρίς την μεσολάβηση της Ο.Τ.Υ. στην Υ.Π.Υ. συνεπάγεται καθυστέρηση στην ενεργοποίηση του λογαριασμού.

Η χρήση λογαριασμού πρόσβασης στα υπολογιστικά συστήματα του Τμήματος γίνεται μόνο όταν ο χρήστης συμφωνήσει στους όρους καλής συμπεριφοράς οι οποίοι επισυνάπτονται στο τέλος αυτού του οδηγού στον ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (σελ. 37)

Η Υ.Π.Υ δημιουργεί επίσης λογαριασμούς πρόσβασης στα συστήματα που διαχειρίζεται. Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε ότι οι λογαριασμοί που πιθανό να πάρετε από την Υ.Π.Υ. δεν έχουν καμία σχέση με τους λογαριασμούς που δημιουργεί το Τμήμα για τους χρήστες του (ακόμα και αν ο κωδικός λογαριασμού, login name ή user name, είναι ο ίδιος) και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα συστήματα του Τμήματος.

Σημειώνεται επίσης, ότι οι λογαριασμοί πρόσβασης που δίδονται από την ΟΤΥ σε μηχανές Windows έχουν τον ίδιο κωδικό πρόσβασης (password) με τον κωδικό των συστημάτων Unix. Αλλαγή του ενός κωδικού συνεπάγεται και αλλαγή του άλλου. Στην σελίδα 33, στο μέρος με τις «Κοινές Ερωτήσεις» μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τους τρόπους αλλαγής του κωδικού πρόσβασης.

Σχέση με τα κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου

Το Τμήμα Πληροφορικής λειτουργεί την υπολογιστική του υποδομή, σε μεγάλο βαθμό, ανεξάρτητα από το υπόλοιπο Πανεπιστήμιο. Η υποδομή αυτή όμως είναι μέρος του ενιαίου μηχανογραφικού συστήματος του Πανεπιστημίου και γι' αυτό εξαρτάται και συνεργάζεται με την κεντρική υποδομή. Μερικές από τις υπηρεσίες, όπως η παροχή πρόσβασης στο γενικότερο δίκτυο και το Διαδίκτυο, παρέχονται από κεντρικά συστήματα που εμπίπτουν κάτω από την δικαιοδοσία της Υπηρεσίας Πληροφορικής Υποδομής(Υ.Π.Υ)ών

Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης του Τμήματος διαχειρίζεται όλα τα συστήματα του Τμήματος περιλαμβανομένου και του εσωτερικού δικτύου του. Επίσης διαχειρίζεται τους λογαριασμούς πρόσβασης των χρηστών του Τμήματος. Η Ο.Τ.Υ. πάντοτε συνεργάζεται με την Υ.Π.Υ. όπου είναι αναγκαίο για την διαχείριση και επίλυση προβλημάτων που πιθανό να προκύψουν.

Συστημάτων.

Όλοι οι χρήστες του Τμήματος Πληροφορικής πρέπει να απευθύνονται πρώτα στην Ο.Τ.Υ. για επίλυση προβλημάτων. Αν χρειάζεται το πρόβλημα να μεταφερθεί στην Υ.Π.Υ. τότε το αρμόδιο άτομο της τοπικής ομάδας έρχεται σε επαφή με το υπεύθυνο άτομο της Υ.Π.Υ. για επίλυση του προβλήματος. Σε πολύ σπάνιες περιπτώσεις ο χρήστης είναι δυνατό να πάρει οδηγίες για να έρθει σε απ' ευθείας επαφή με την Υ.Π.Υ.



Παροχή Βοήθειας

Το Τμήμα παρέχει βοήθεια στους χρήστες υπολογιστικών συστημάτων με διάφορες μεθόδους. Πρωταρχική θέση έχει το ηλεκτρονικό σύστημα βοήθειας HelpDesk.



Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Βοήθειας Helpdesk

Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Βοήθειας Helpdesk που είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://helpdesk.cs.ucy.ac.cy/>, είναι ένας ιστοχώρος όπου τα μέλη του Τμήματος (φοιτητές, ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό) μπορούν να πάρουν πληροφορίες και να ζητήσουν βοήθεια για επίλυση προβλημάτων. Είναι οργανωμένο στην βάση ερωτήσεων/απαντήσεων ή αναφορά βλάβης/επίλυση βλαβών που αφορούν τα συστήματα του Τμήματος Πληροφορικής. Στα πλαίσια του HelpDesk υπάρχει και σύστημα ανακοινώσεων τεχνικού και γενικού περιεχομένου που αφορούν τα υπολογιστικά συστήματα. Οι περισσότερες αλλαγές των συστημάτων ανακοινώνονται πρώτα στο Helpdesk.

Η χρήση του Helpdesk είναι ελεύθερη, αλλά για την εισαγωγή ερωτήσεων, αιτημάτων και αναφορά βλαβών χρειάζεται ο κωδικός λογαριασμού όπως περιγράφεται πιο πάνω. Όλοι οι χρήστες προτρέπονται να κάνουν χρήση του συστήματος Helpdesk. Η Ο.Τ.Υ. δίνει προτεραιότητα στα προβλήματα που αναφέρονται μέσω αυτού του συστήματος.

Ανακοινώσεις

Το HelpDesk διαθέτει επίσης σύστημα ανακοινώσεων με το οποίο το τεχνικό προσωπικό ανακοινώνει τις αλλαγές ή και σημαντικά

γεγονότα που αφορούν τα υπολογιστικά συστήματα όπως περιόδους διακοπής της λειτουργίας τους.

its.cs.ucy.ac.cy

Η Ο.Τ.Υ. διαθέτει την δική της ιστοσελίδα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://its.cs.ucy.ac.cy>, όπου υπάρχουν λεπτομερείς πληροφορίες για την λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων του Τμήματος. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχουν οι οδηγοί χρηστών που παρέχουν πληροφορίες και οδηγίες για όσους θέλουν να χρησιμοποιήσουν τα διάφορα συστήματα και υπηρεσίες. Η ιστοσελίδα είναι πηγή για τις πιο ανανεωμένες πληροφορίες για τα συστήματα του Τμήματος.

Wiki

Το wiki είναι ένα ιστοχώρος όπου παρέχονται πληροφορίες πολύ τεχνικού περιεχομένου ή καταγράφονται πληροφορίες για συστήματα τα οποία είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://wiki.cs.ucy.ac.cy>.

Επικοινωνία με Ο.Τ.Υ.

Παρακαλούμε όπως πριν επικοινωνήσετε άμεσα με την ΟΤΥ όπως προσπαθήσετε να βρείτε τις πληροφορίες ή να επιλύσετε το πρόβλημα ακολουθώντας την πιο κάτω διαδικασία. Η διαδικασία αυτή ελαχιστοποιεί τον χρόνο που χρειάζεται για να επιλυθούν προβλήματα αλλά και καταγράφει τα προβλήματα που υπάρχουν έτσι που άλλοι να επωφελούνται από τις λύσεις.

- καταβάλετε κάθε προσπάθεια να επιλύσετε τυχόν πρόβλημα που αντιμετωπίζετε χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν στις ιστοσελίδες:
 - <http://helpdesk.cs.ucy.ac.cy>
 - <http://its.cs.ucy.ac.cy>
 - <http://wiki.cs.ucy.ac.cy>

Πάρα πολλές φορές η λύση ή οι πληροφορίες για την λύση κάποιου προβλήματος είναι διαθέσιμες σ' αυτές τις σελίδες και απλά χρειάζεται μόνο λίγα λεπτά ψάξιμο.

- χρησιμοποιείτε το Helpdesk για να ψάξετε για τυχόν λύσεις ή να στείλετε το πρόβλημα στην Ο.Τ.Υ.
- εάν πιστεύετε ότι είναι πολύ αναγκαίο να επικοινωνήσετε με την ΟΤΥ τότε αποστέλετε το πρόβλημα σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση support[AT]cs.ucy.ac.cy.
- εάν πιστεύετε ότι έχουν εξαντληθεί όλα τα άλλα περιθώρια τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά ή να περάσετε από το δωμάτιο 001. Τα τηλέφωνα του προσωπικού υπάρχουν στην ιστοσελίδα <http://its.cs.ucy.ac.cy> ή καλώντας το τηλεφωνικό κέντρο του Τμήματος στο 22892700.



Διδακτικά Εργαστήρια

Τα εργαστήρια χρησιμοποιούνται για σκοπούς διδασκαλίας και έρευνας. Αποτελούν τμήμα του ευρύτερου δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών του Πανεπιστημίου και γι' αυτό έχουν όλες τις δυνατότητες και υπηρεσίες που παρέχει το δίκτυο, δηλαδή δικτύωση στο παγκόσμιο διαδίκτυο (internet).

Η χρήση των εργαστηρίων είναι επιτρεπτή μόνο στους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής με τη χρήση κωδικών πρόσβασης (username/ login name και password).

Εργαστήρια Linux



Στο Τμήμα υπάρχουν διαθέσιμα δύο διδακτικά εργαστήρια με περιβάλλον Linux.

Τα εργαστήρια LINUX βρίσκονται στο δωμάτιο B103 (υπόγειο του κτιρίου ΣΘΕΕ 01) και το δωμάτιο 103 (1^ο όροφο).

Αποτελούνται από σταθμούς εργασίας LINUX διαμορφωμένους τόσο για σκοπούς διδασκαλίας όσο και έρευνας. Οι σταθμοί αυτοί έχουν το λειτουργικό σύστημα CentOS σε 64 bit στην τελευταία έκδοση. Διαθέτουν παραδοσιακές εφαρμογές UNIX & LINUX καθώς και πιο ειδικευμένες εφαρμογές που τα καθιστούν εναλλακτική λύση για μηχανές με λειτουργικό Windows.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ UNIX I (B103)

Το domain name του εργαστηρίου είναι: in.cs.ucy.ac.cy. Υπάρχουν διαθέσιμοι 33 σταθμοί εργασίας (work stations), τα ονόματα των οποίων είναι: b103ws1, b103ws2 κοκ μέχρι b103ws33.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ UNIX II (103)

Το domain name του εργαστηρίου είναι: in.cs.ucy.ac.cy. Υπάρχουν διαθέσιμοι 33 σταθμοί εργασίας (work stations), τα ονόματα των οποίων είναι: 103ws1, 103ws2 κοκ μέχρι 103ws33.

Πρόσβαση


Τα εργαστήρια είναι προσβάσιμα είτε τοπικά με φυσική πρόσβαση στα 2 δωμάτια, είτε από οποιονδήποτε Η/Υ ενωμένο στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας κατάλληλα λογισμικά. Τα δωμάτια παραμένουν ανοικτά από τις 08:00 πμ μέχρι και τις 10:00 μμ καθημερινά και από τις 10:00 πμ μέχρι 12:00 μμ το Σάββατο. Οι ώρες αυτές διαμορφώνονται ανάλογα κάθε εξάμηνο. Επιπλέον τα εργαστήρια παραμένουν κλειστά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες αλλά είναι διαθέσιμα με απομακρυσμένες μεθόδους με SSH, SCP, X2Go κλπ. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις μεθόδους απομακρυσμένης πρόσβασης στο δίκτυο του Τμήματος υπάρχουν στο κεφάλαιο απομακρυσμένη πρόσβαση, σελίδα 27.

Έτσι, για παράδειγμα, αν επιθυμείτε απομακρυσμένη πρόσβαση (βλέπε σελ. 25) στο σταθμό εργασίας b103ws1 τότε πρέπει να δώσετε το πλήρες όνομα του που είναι b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy στην εφαρμογή που θα χρησιμοποιήσετε για σύνδεση. Αν η εφαρμογή είναι το ssh τότε η εντολή για σύνδεση στο σταθμό b103ws1 είναι:

```
ssh -l <username> b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy ή  
ssh <username>@b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy
```

Σημειώστε ότι όλοι οι σταθμοί εργασίας λειτουργούν με πανομοιότυπο τρόπο και έχουν εγκατεστημένα τα ίδια λογισμικά. Η χρήση των κωδικών πρόσβασης (username/password) είναι αναγκαστική.

Πληροφορίες για το CentOS

 **CentOS** Σχετικές πληροφορίες και εγχειρίδια για το λειτουργικό CentOS που είναι εγκατεστημένο στα συστήματα του εργαστηρίου υπάρχουν στην επίσημη ιστοσελίδα του CentOS: <http://centos.org>.

Εκτύπωση

Στα εργαστήρια υπάρχουν εγκατεστημένοι εκτυπωτές, στους οποίους πρόσβαση έχουν όλοι οι χρήστες των εργαστηρίων από όλες τις μηχανές. Στις περισσότερες περιπτώσεις σε κάθε μηχανή υπάρχουν δύο στιβάδες εκτύπωσης (queues). Για να εκτυπώσετε σε οποιοδήποτε εκτυπωτή, μέσω του File Menu, επιλέγετε την εντολή Print και επιλέγεται από ποιο εκτυπωτή θέλετε να εκτυπώσετε.

Προβλήματα

Εάν αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα με την λειτουργία του εργαστηρίου αναφέρετε το στην Ο.Τ.Υ. μέσω του Helpdesk. *Ποτέ μην απενεργοποιείται τους σταθμούς εργασίας (κλείσιμο από την πρίζα). Ακόμα και αν για σας ο σταθμός φαίνεται "νεκρός", άλλοι μπορεί να κάνουν σημαντική εργασία. Οι σταθμοί αυτοί δεν είναι προσωπικοί υπολογιστές (PC) όπου μόνο ένας χρήστης εργάζεται ανά πάσα στιγμή.*

Εγγράψτε το πρόβλημα στο σύστημα ηλεκτρονικής βοήθειας (Helpdesk) του Τμήματος, στη διεύθυνση <http://helpdesk.cs.ucy.ac.cy> για να το κοιτάξει η ΟΤΥ.

Εργαστήρια Microsoft Windows



Στο Τμήμα υπάρχουν διαθέσιμα τέσσερα διδακτικά εργαστήρια με περιβάλλον Microsoft Windows. Η χρήση των εργαστηρίων επιτρέπεται μόνο στους φοιτητές και στο ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ I (B121)

Το προπτυχιακό εργαστήριο μικροϋπολογιστών I του Τμήματος Πληροφορικής βρίσκεται στην αίθουσα B121 (υπόγειο του κτιρίου ΣΘΕΕ01). Αποτελείται από 31 μικροϋπολογιστές τελευταίας γενεάς με λειτουργικό Microsoft Windows 7 Enterprise 64 bit και ένα εκτυπωτή HP Laserjet P3015 (hp1-b121).

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ II (B123)

Το προπτυχιακό εργαστήριο μικροϋπολογιστών II του Τμήματος Πληροφορικής βρίσκεται στην αίθουσα B123 (υπόγειο του κτιρίου ΣΘΕΕ01). Αποτελείται από 31 μικροϋπολογιστές τελευταίας γενεάς με λειτουργικό Microsoft Windows 7 Enterprise 64 bit και ένα εκτυπωτή HP Laserjet P4015 (hp1-b123).

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΠΕΞΕΡΓΑΣΤΩΝ (101)

Το εργαστήριο ψηφιακής σχεδίασης και μικροεπεξεργαστών βρίσκεται στην αίθουσα 101 (1ος όροφος του κτιρίου ΣΘΕΕ01). Αποτελείται από 30 μικροϋπολογιστές με λειτουργικό Microsoft Windows 7 Enterprise 64 bit, δύο εκτυπωτές (NRG SP4210N και HP Laserjet P4014) και όλα τα απαραίτητα όργανα, υλικά και λογισμικά για την διδασκαλία και πειραματισμό στις ψηφιακές τεχνολογίες.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ (201)

Το μεταπτυχιακό εργαστήριο μικροϋπολογιστών βρίσκεται στην αίθουσα 201 (2ος όροφος του κτιρίου ΣΘΕΕ01). Αποτελείται από 31 μικροϋπολογιστές τελευταίας γενεάς με λειτουργικό Microsoft Windows 7 Enterprise 64 bit και δύο εκτυπωτές (NRG SP 4210N και Kyocera FS-4200DN)

Η πρόσβαση στα πιο πάνω εργαστήρια γίνεται μόνο τοπικά με φυσική πρόσβαση στα αντίστοιχα δωμάτια. Δεν είναι δυνατή η απομακρυσμένη πρόσβαση σε αυτούς τους σταθμούς εργασίας.

Η εγκατάσταση εφαρμογών σε όλα τα εργαστήρια γίνεται από μέλη της ΟΤΥ σε συνεννόηση με τους διδάσκοντες καθηγητές για υποστήριξη της διδακτέας ύλης. Δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση εφαρμογών από απλούς χρήστες. Περισσότερες πληροφορίες για τα λογισμικά που είναι εγκατεστημένα σε κάθε εργαστήριο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης, στο <http://its.cs.ucy.ac.cy>, στον σύνδεσμο *Διδακτικά εργαστήρια*.



Υπηρεσίες

MyCS Portal

Το τμήμα διαθέτει κεντρική πύλη πληροφοριών (PORTAL) στην διεύθυνση <https://portal.cs.ucy.ac.cy>.



Σύνδεσμος υπάρχει μέσω της κεντρικής σελίδας του τμήματος.

Η πύλη παρέχει σε κάθε χρήστη πληροφορίες ανάλογα με τον ρόλο του στο τμήμα (καθηγητής, ερευνητής, φοιτητής κλπ.) όπως: χρήσιμοι σύνδεσμοι, πληροφορίες χρήστη (quota/usage), χρήσιμα έντυπα, λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και το ημερολόγιο του τμήματος. Σημειώστε ότι οι σύνδεσμοι σε όλες τις ενδομηματικές εφαρμογές παρέχονται μόνο μέσω της κεντρικής πύλης πληροφοριών.

FTP

Στη διεύθυνση <http://ftp.cs.ucy.ac.cy> υπάρχει διαθέσιμος ο εξυπηρετητής FTP του Τμήματος όπου είναι διαθέσιμα λογισμικά που χρησιμοποιούνται από Τμήμα. Τα λογισμικά που διατίθενται είναι τύπου «ανοικτού κώδικα» και δεν χρειάζεται οποιαδήποτε άδεια για τη χρήση τους.

Ασύρματο Δίκτυο cs-wifi



Το Τμήμα διαχειρίζεται το ασύρματο δίκτυο υπολογιστών με κωδικό αναγνώρισης **cs-wifi**. Το δίκτυο είναι προσβάσιμο από τα κτίρια στα οποία στεγάζεται το τμήμα. Η υπηρεσία ασύρματης πρόσβασης δικτύου **cs-wifi** επιτρέπει σύνδεση στο δίκτυο του Τμήματος Πληροφορικής και ευρύτερα στο διαδίκτυο και είναι διαθέσιμη προς χρήση από όλα τα μέλη του Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Κύπρου κατέχουν όνομα χρήστη (username) του Τμήματος Πληροφορικής (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, επισκέπτες ακαδημαϊκούς, εξωτερικούς συνεργάτες και ερευνητές, φοιτητές του Τμήματος).

Η σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο **cs-wifi** προϋποθέτει κατοχή συσκευής συμβατής με το πρωτόκολλο ασφαλείας WPA/WPA2 Enterprise. Οι υποστηριζόμενες συσκευές στις οποίες έχει δοκιμαστεί η υπηρεσία και οι σχετικοί οδηγοί χρήσης για κάθε συσκευή βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της τεχνικής υποστήριξης, στον σύνδεσμο [«Οδηγοί χρηστών»](#).

Η διαδικασία επεξεργασίας των αναβαθμισμένων ιδιοτήτων δικτύου (advanced settings configuration) η οποία περιγράφεται στον παρών οδηγό, δεν χρειάζεται να επαναληφθεί στον ίδιο υπολογιστή όταν θα

Σημείωση: Τα ασύρματα δίκτυα με κωδικό αναγνώρισης **newcampus** και **ucywifi** είναι υπό την διαχείριση της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων. Για απόκτηση πρόσβασης στο **newcampus** χρειάζεται η συμπλήρωση εντύπου για καταγραφή του υπολογιστή από την υπηρεσία αυτή, ενώ στο δίκτυο **ucywifi** οι χρήστες ενώνονται χρησιμοποιώντας το συνθηματικό για τις υπηρεσίες banner web/blackboard. Για οποιαδήποτε προβλήματα σχετικά με το δίκτυο **newcampus** και το **ucywifi** οι χρήστες πρέπει να απευθύνονται στην ΥΠΣ.

επιχειρήσετε ξανά σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο δεδομένων **cs-wifi**.

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Το τμήμα διαθέτει τους δικούς του εξυπηρετητές για την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Συνοπτικά αναφέρεται ότι η παραλαβή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να λειτουργήσει με τα πρωτόκολλα POP3 ή IMAP. Το Τμήμα διαθέτει επίσης και υπηρεσία webmail, με δύο εφαρμογές (Horde και Roundcube) στην διεύθυνση <http://webmail.cs.ucy.ac.cy>.



Περισσότερες πληροφορίες για την χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και λεπτομερείς οδηγίες για την εγκατάσταση και διαμόρφωση των λογισμικών για να υπάρχει πρόσβαση υπάρχουν στον *Οδηγό Χρηστών για το Email* στην διεύθυνση <http://its.cs.ucy.ac.cy> στο σύνδεσμο *Οδηγοί Χρηστών*.

Moodle

Το Moodle είναι λογισμικό σύστημα διαχείρισης μαθημάτων (Course/Learning Management System ή Virtual Learning Environment). Το Τμήμα χρησιμοποιεί το Moodle για την οργάνωση και διαχείριση μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού. Τα διάφορα μαθήματα και υλικό στο σύστημα αυτό είναι υπό την άμεση διαχείριση του διδακτικού προσωπικού. Το Moodle είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <http://moodle.cs.ucy.ac.cy>.



- Το Πανεπιστήμιο διαθέτει επίσης το *Blackboard* το οποίο έχει την ίδια λειτουργία. Μικρός αριθμός καθηγητών κάνει χρήση του *Blackboard*. Για πρόσβαση στο *Blackboard*, οι χρήστες του Τμήματος Πληροφορικής θα πρέπει να προμηθευτούν τους κωδικούς πρόσβασης από την Υ.Π.Υ. Οι κωδικοί πρόσβασης που ισχύουν για πρόσβαση στα εργαστήρια του Τμήματος Πληροφορικής **ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ για το Blackboard**.

Ανάπτυξη Ιστοσελίδων

Το Τμήμα Πληροφορικής λόγω του αντικειμένου διδασκαλίας του παρέχει τη δυνατότητα σε όλο το προσωπικό του, περιλαμβανομένων και των φοιτητών, να δημιουργήσουν προσωπική ιστοσελίδα. Η δημιουργία ιστοσελίδων διέπεται από κανόνες επιπρόσθετους από αυτούς που υπάρχουν στον «Οδηγό Χρήσεως Μηχανογραφικού Εξοπλισμού» (σελ. 37). Σε συντομία οι κανόνες αυτοί είναι:

- Προσωπικές ιστοσελίδες που δημιουργούνται είναι μόνο για τις ανάγκες των μαθημάτων και των εργασιών τους. Δεν επιτρέπεται η χρήση των συστημάτων του πανεπιστημίου για καμιά ιδιωτικής φύσεως ιστοσελίδα.
- Ακολουθούνται πιστά οι κανόνες ασφαλείας ιστοσελίδων και προγραμματισμού.
- Η ανάρτηση υλικού που παραβιάζει τους κανόνες του Πανεπιστημίου ή/και την νομοθεσία επισύρει ποινές που περιγράφονται περιληπτικά στη παράγραφο Ασφάλεια και καλή συμπεριφορά στη σελίδα 32.

Δημιουργία προσωπικών ιστοσελίδων

Η πιο κάτω διαδικασία ισχύει για όλα τα μέλη του Τμήματος. Χρησιμοποιήστε την ακόλουθη διαδικασία για την δημιουργία μιας προσωπικής ιστοσελίδας που είναι προσβάσιμη χρησιμοποιώντας το URL `www.cs.ucy.ac.cy/~<username>`. Για παράδειγμα:

`http://www.cs.ucy.ac.cy/~ank`

1. Δημιούργησε ένα υποκατάλογο (directory/folder) στο προσωπικό σου κατάλογο (home directory σε UNIX σύστημα ή το U: drive σε συστήματα Windows) και ονόμασε το: `public_html`. Η εντολή σε UNIX περιβάλλον είναι: `mkdir ~/public_html`
2. Στη συνέχεια πρέπει να θέσεις τα permissions αυτού του νέου directory σε `rxwxr-xr-x` (755) με χρήση της εντολής:

`chmod 755 ~/public_html`

Τα ίδια permissions πρέπει να έχουν και όλοι οι υποκατάλογοι που δημιουργείς στη συνέχεια κάτω από αυτό το κατάλογο.



Τα πιο πάνω permissions θέτουν την ελάχιστη ασφάλεια για την ιστοσελίδα. Η μη συμμόρφωση με αυτή τη διαδικασία θα έχει ως αποτέλεσμα η ιστοσελίδα να κλειδωθεί.

3. Δημιούργησε τις σελίδες σου σε αυτόν τον κατάλογο. Για να μπορεί κάποιος να προσπελάσει την σελίδα σου γνωρίζοντας απλά και μόνο το login name σου είναι απαραίτητο να ονομάσεις την αρχική σελίδα (home page) σου με όνομα ως `index.html`. Με το τρόπο αυτό, η σελίδα σου είναι προσπελάσιμη με το URL:

`http://www.cs.ucy.ac.cy/~<username>`

4. Βεβαιώσου πώς τα αρχεία που δημιουργείς είναι δημόσια αναγνώσιμα (Η UNIX μορφή άδειας πρέπει να είναι `rwXr--r--` σε όλα τα αρχεία. Η MS-Windows μορφή άδειας πρέπει να παρέχει δικαίωμα διαβάσματος από όλους). Μη βάλεις περισσότερο χαλαρές άδειες από τις πιο πάνω στην δουλειά σου.

5. Στον προσωπικό κατάλογο πρέπει να βάλεις άδειες τουλάχιστο `rwX..S..X`. Βεβαιώσου πως γνωρίζεις τι κάνεις. Από την στιγμή που δίνεις πιο χαλαρές άδειες θα επιτρέψεις σε άλλους χρήστες να βλέπουν και πιθανό να καταστρέψουν την δουλειά σου (όχι μόνο την ιστοσελίδα σου)



ΠΡΟΣΟΧΗ: Οποιοδήποτε αρχείο τοποθετήσετε κάτω από το `public_html` θα είναι ορατό μέσω HTTP δημόσια οπότε μην βάζετε εκεί αρχεία τα οποία θέλετε να προφυλάξετε από άλλους χρήστες.

Περισσότερες λεπτομέρειες για την ανάπτυξη ιστοσελίδων, των διαθέσιμων εξυπηρετητών, μέθοδοι και δεοντολογία για την ανάπτυξη

ιστοσελίδων είναι διαθέσιμες στον [Οδηγό Ανάπτυξης Ιστοσελίδων](http://its.cs.ucy.ac.cy) που μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (<http://its.cs.ucy.ac.cy>) κάτω από τον σύνδεσμο Οδηγοί Χρηστών.

Βάσεις Δεδομένων



Το Τμήμα Πληροφορικής προσφέρει υποστήριξη για τα εξής τρία συστήματα Βάσεων Δεδομένων: MySQL, Oracle και Microsoft SQL. Τα τρία αυτά συστήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για διδακτικούς σκοπούς όσο και για ερευνητικούς (διπλωματικές και πιο ειδικευμένη έρευνα).

Απόκτηση πρόσβασης σε βάση δεδομένων

Για να αποκτήσει κάποιος χρήστης πρόσβαση σε μια βάση δεδομένων θα πρέπει να συμπληρώσει το έντυπο "[Αίτηση δημιουργίας ιστοχώρου για μελέτες/συνέδρια](http://its.cs.ucy.ac.cy)" το οποίο μπορεί να το εκτυπωθεί από την ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (<http://its.cs.ucy.ac.cy>), στον σύνδεσμο Έντυπα. Στην αίτηση θα πρέπει να δηλωθούν τα εξής:

1. Ο τύπος της βάσης (MySQL, Oracle, or MSSQL)
2. Το όνομα της βάσης, και
3. Το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) που θα έχει πρόσβαση στην βάση
4. Έναρξη και λήξη του προγράμματος/συνεδρίου

Στις περιπτώσεις που το αίτημα κατατίθεται από φοιτητή ή ερευνητή τότε η απαίτηση για την δημιουργία της βάσης πρέπει να υποστηριχτεί και από τον ακαδημαϊκό ο οποίος είναι υπεύθυνος για το συγκεκριμένο έργο/ιστοσελίδα/μάθημα.

Όταν δημιουργηθεί η βάση ο χρήστης που την ζήτησε θα λάβει ηλεκτρονικό μήνυμα με τον κωδικό πρόσβασης και τις σχετικές οδηγίες για σύνδεση στη βάση. Σημειώνεται, ότι οι βάσεις που

δημιουργήθηκαν για σκοπούς εργασιών/μελετών στα πλαίσια των μαθημάτων θα διαγράφονται μετά την λήξη του εξαμήνου.

Πρόσβαση και χρήση των βάσεων

MySQL

Από το δίκτυο του Τμήματος και σερφάροντας μέσω ενός browser στο <http://phpmyadmin.in.cs.ucy.ac.cy> ο χρήστης μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση στην καινούρια βάση αφού επιλέξει dbserver στο drop down menu, και εισάγει τα διακριτικά πρόσβασης (username και password) στα αντίστοιχα πεδία. Στην περίπτωση που κάποιος χρειαστεί να έχει πρόσβαση από δίκτυο εκτός του Τμήματος τότε πρέπει να συνδεθεί πρώτα στο δίκτυο του Τμήματος μέσω VPN.

MSSQL SERVER

Πρόσβαση στη βάση μπορεί να γίνει απευθείας από το Microsoft Visual Studio ή μέσω του λογισμικού Microsoft SQL Server 2008 Management Studio Express το οποίο μπορείτε να προμηθευτείτε δωρεάν από την ιστοσελίδα της Microsoft.

ORACLE

Το δικαίωμα πρόσβασης δίνεται με την εγγραφή στα μαθήματα ΕΠΛ241 ή ΕΠΛ342. Ο υπεύθυνος καθηγητής στα πλαίσια του μαθήματος στα εργαστήρια θα δώσει σε κάθε φοιτητή τον κωδικό πρόσβασης και τις σχετικές πληροφορίες για την σύνδεση.

Subversion (SVN)



Η υπηρεσία SVN του Τμήματος Πληροφορικής χρησιμοποιείται για να καλύψει τις ανάγκες ελέγχου αλλαγών σε αρχεία και κώδικα για διάφορα αναπτυξιακά έργα. Είναι το λογισμικό διακομιστή Subversion έκδοση 1.6.11 (r934486) (<http://subversion.tigris.org>).

Η δημιουργία χώρου στον εξυπηρετητή SVN γίνεται κατόπιν απαίτησης τέτοιου χώρου στην σελίδα υποστήριξης χρηστών του Τμήματος <http://helpdesk.cs.ucy.ac.cy>. Μετά τη δημιουργία του, ο χώρος είναι προσβάσιμος στο <https://svn.cs.ucy.ac.cy/repos/repo->

name (όπου repo-name είναι το όνομα του αποθηκευτικού χώρου σας). Ο διακομιστής χρησιμοποιεί έλεγχο ταυτότητας. Θα χρειαστείτε τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας για να αποκτήσετε πρόσβαση στο δικό σας repository. Η Υπηρεσία έχει δοκιμαστεί και δουλεύει με πελάτες της γραμμής εντολών svn σε Linux, και σε Windows με TortoiseSVN <http://tortoisesvn.net>.

Εάν έχετε μεγάλες απαιτήσεις σε χώρο για τα έργα σας (άνω του 1GB) παρακαλούμε ενημερώστε μας με την αίτηση σας για παροχή χώρου.

Σύστημα Εκτυπωτών



Υπάρχει εγκατεστημένο εκτεταμένο δίκτυο εκτυπωτών που καλύπτει όλους τους ορόφους όπου υπάρχει προσωπικό του Τμήματος. Κάθε διδακτικό εργαστήριο διαθέτει δυο εκτυπωτές. Επίσης οι φωτοτυπικές μηχανές του Τμήματος λειτουργούν και σαν εκτυπωτές. Όλοι οι εκτυπωτές είναι διαθέσιμοι μέσω του δικτύου του Τμήματος (πιθανό, όμως, ορισμένοι εκτυπωτές να μην είναι ορατοί από συγκεκριμένα σημεία για αποφυγή σύγχυσης). Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα εκτυπωτών παρέχετε στον Οδηγό Χρήσης των Εκτυπωτών στη διεύθυνση <http://its.cs.ucy.ac.cy> κάτω από το σύνδεσμο *Οδηγοί Χρηστών*. Στον ίδιο σύνδεσμο περιέχονται επίσης εισηγήσεις για αποφυγή σπατάλης στη χρήση χαρτιού και αναλωσίμων (μελανιού).

Περιορισμοί στη Χρήση Εκτυπωτών

Όλοι οι φοιτητές έχουν περιορισμό στον αριθμό φύλλων χαρτιού που μπορούν αν εκτυπώσουν ανά εξάμηνο. Οι περιορισμοί έχουν υιοθετηθεί από την Σύγκλητο σε μια προσπάθεια αποφυγής σπατάλης χαρτιού και αναλωσίμων.

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους πιστώνεται ο λογαριασμός κάθε φοιτητή με €120,00 για τις ανάγκες εκτύπωσης σημειώσεων και εργασιών. Το ποσό αυτό αντιστοιχεί με 1500 φύλλα εκτύπωσης μια όψης (€0.08/φύλλο). Το κόστος αυτό μειώνεται σε €0.05 για εκτυπώσεις διπλής όψης (duplex). Οι έγχρωμες εκτυπώσεις μιας

όψης χρεώνονται €0.20 και €0.12 για διπλής όψης. (Σημειώστε ότι προς το παρόν δεν υπάρχει διαθέσιμος έγχρωμος εκτυπωτής για τις ανάγκες εκτυπώσεων των φοιτητών.) Οι χρήστες που χρειάζονται επιπλέον φύλλα για εκτυπώσεις, μπορούν να πιστώσουν το λογαριασμό τους επικοινωνώντας με τη γραμματεία του τμήματος και καταβάλλοντας αντίστοιχο τίμημα το οποίο ανέρχεται σε €5 για κάθε 100 φύλλα ή €10 για 200 φύλλα. Το ίδιο ισχύει και για φοιτητές άλλων τμημάτων που παρακολουθούν ένα μάθημα στο Τμήμα, για τους οποίους όμως ο λογαριασμός πιστώνεται αρχικά με €4,00 δηλαδή 50 φύλλα. Υπενθυμίζεται ότι ο αριθμός των φύλλων είναι ενδεικτικός και αναφέρεται σε εκτυπώσεις μιας όψης.

Microsoft DreamSpark (ex. MSDNAA)

Το Τμήμα έχει προμηθευθεί το πρόγραμμα, το οποίο προσφέρει σε όλα τα μέλη του Τμήματος (φοιτητές, καθηγητές και προσωπικό) τα περισσότερα λογισμικά της Microsoft. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για υποστήριξη της διδασκαλίας και ειδικά την ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον Microsoft Windows.

Microsoft
DreamSpark
DREAM TODAY, CREATE TOMORROW

Η πρόσβαση στο DreamSpark γίνεται μόνο μετά από αίτηση με το κατάλληλο έντυπο που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης, στο <http://its.cs.ucy.ac.cy>, στον σύνδεσμο Έντυπα. Το συμπληρωμένο έντυπο παραδίδεται στην ΟΤΥ (δωμάτιο 001) και ΔΕΝ χρειάζεται υπογραφή από καθηγητή για φοιτητές.

VMware Academic Program (VMAP)

Το πρόγραμμα VMAP δίνει την δυνατότητα στα μέλη του Τμήματος να προμηθευτούν λογισμικό της VMware χωρίς χρέωση. Το λογισμικό virtualization σας δίνει την δυνατότητα να τρέχετε ταυτόχρονα περισσότερα από ένα λειτουργικό πρόγραμμα στον υπολογιστή σας.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο πρόγραμμα VMAP ακολουθήστε τις οδηγίες που αναγράφονται πιο πάνω για το πρόγραμμα DreamSpark.

Αποθήκευση Δεδομένων

Κάθε χρήστης διαθέτει σε κεντρικά συστήματα χώρους για την αποθήκευση των δεδομένων του. Υπάρχουν τουλάχιστον τρεις χώροι για τον κάθε χρήστη: προσωπικός χώρος δεδομένων γενικής χρήσης (home directory), χώρος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (για αποθήκευση ηλεκτρονικών μηνυμάτων) και ο χώρος αποθήκευσης του προφίλ (Windows Profile) δηλαδή των επιλογών κάθε χρήστη. Σε κάθε ένα από τους χώρους αυτούς ο χρήστης έχει συγκεκριμένο όριο (quota) στο χώρο που δικαιούται να χρησιμοποιεί. Το μέγεθος των χώρων αυτών διαμορφώνεται ανάλογα με την υπάρχουσα υποδομή του Τμήματος.

Για το ακαδημαϊκό προσωπικό και τους ερευνητές υπάρχει και τέταρτος χώρος αποθήκευσης (extraspaces), χωρίς περιορισμούς στο μέγεθός του. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον χώρο αυτό και τους τρόπους πρόσβασης σε αυτόν μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (<http://its.cs.ucy.ac.cy>) κάτω από τον σύνδεσμο Οδηγοί Χρηστών.

Προσωπικός χώρος δεδομένων (home directory)

Ο προσωπικός χώρος δεδομένων είναι ορατός στους χρήστες σαν U: drive στα συστήματα Windows, και σαν παρακλάδι του φακέλου /home (π.χ. /home/students για φοιτητές, /home/research για ερευνητές κλπ) στα συστήματα Unix.

Τα όρια χρήσης για αυτό τον χώρο είναι:

Έτος Φοίτησης	Όριο χρήσης
Πρωτοετής	960 MB
Δευτεροετής	960 MB
Τριτοετής	1.6 GB
Τεταρτοετής	2 GB
Μεταπτυχιακοί / PhD	2.4 GB
Ερευνητές	20GB

Απόφοιτοι	1 GB
Φοιτητές άλλων τμημάτων	500 MB

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (Email)

Ο αποθηκευτικός χώρος των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για κάθε χρήστη δεν είναι άμεσα προσπελάσιμος. Ο χρήστης δηλαδή, δεν έχει άμεση πρόσβαση στα αρχεία αλλά κάνει χρήση του χώρου αυτού με εφαρμογές χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου π.χ. Thunderbird, Microsoft Outlook, Webmail κλπ.

Τα όρια χρήσης για αυτό τον χώρο είναι:

Έτος Φοίτησης	Όριο χρήσης
Πρωτοετής	400 MB
Δευτεροετής	400 MB
Τριτοετής	600 MB
Τεταρτοετής	1 GB
Μεταπτυχιακοί / PhD	4 GB
Ερευνητές	4GB
Απόφοιτοι	1 GB

Windows Profile

Όλοι οι φοιτητές έχουν περιορισμό στο χώρο που καταλαμβάνει το Windows Profile τους σε 30MB.(Application Data κλπ.) Επιπλέον υπάρχει επιπρόσθετος χώρος 50MB για το Desktop και My Documents.

Διαφύλαξη Δεδομένων

Το Τμήμα διαθέτει το λογισμικό Tivoli Storage Manager (TSM) της εταιρείας IBM, με το οποίο έχουν αυτοματοποιηθεί όλες οι διαδικασίες διαφύλαξης δεδομένων (data backup). Η διαφύλαξη γίνεται σε κεντρικά εγκατεστημένο σύστημα από δίσκους και ταινίες και μπορεί να γίνει αυτόματα μέσω scheduler ή από τον κάθε χρήστη αυτόνομα (δεν χρειάζεται η επέμβαση από τεχνικό προσωπικό). Εκτός από την διαφύλαξη όλων των προσωπικών δεδομένων και του ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου όλων των χρηστών του Τμήματος, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό είναι δυνατόν να ζητήσει την διαφύλαξη προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται στους προσωπικούς και φορητούς υπολογιστές. Τυχόν απώλεια δεδομένων (π.χ διαγραφή αρχείων), μπορούν να ανακτηθούν για όλους τους χρήστες αφού ζητηθεί μέσω του [helpdesk](#).



Απομακρυσμένη Πρόσβαση

Τι είναι η απομακρυσμένη πρόσβαση;

Απομακρυσμένη πρόσβαση είναι η χρήση ενός συστήματος από σημείο μακριά από την φυσική θέση του συστήματος και χρησιμοποιώντας συσκευές ή/και λογισμικά που δεν είναι άμεσα συνδεδεμένα σε αυτό. Για παράδειγμα απομακρυσμένη χρήση ενός συστήματος μπορεί να γίνει μέσω του ασύρματου δικτύου από την καφετέρια ή από άλλο εργαστήριο χρησιμοποιώντας τον φορητό μας υπολογιστή.

Υπάρχουν δύο περιπτώσεις απομακρυσμένης πρόσβασης: 1) όταν βρισκόμαστε εντός και 2) όταν βρισκόμαστε εκτός του δικτύου του Τμήματος. Στην πρώτη περίπτωση η πρόσβαση στα συστήματα είναι άμεση, δεν χρειάζονται περεταίρω ενέργειες εφόσον η συσκευή μας είναι μέρος του δικτύου. Στη δεύτερη περίπτωση χρειάζεται πρώτα η συσκευή μας να γίνει μέρος του δικτύου του Τμήματος πριν να γίνει εφικτή πρόσβαση σε σταθμούς εργασίας.

Το Τμήμα Πληροφορικής έχει εγκατεστημένη υποδομή ασφάλειας δικτύου που δεν επιτρέπει την πρόσβαση στα συστήματα του από μη εξουσιοδοτημένα άτομα και συσκευές. Για να μπορούν τα εξουσιοδοτημένα μέλη του Τμήματος (που έχουν τον σχετικό λογαριασμό) να έχουν πρόσβαση και όταν βρίσκονται εκτός Τμήματος έχει εγκατασταθεί δίκτυο **VPN** (virtual private network) το οποίο χρησιμοποιείται για να συνδεθούν όσοι έχουν λογαριασμό στα συστήματα του τμήματος και να χρησιμοποιήσουν τους πόρους και

υπηρεσίες που παρέχονται. Το σύστημα VPN επιτρέπει την σύνδεση μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα σαν να είναι συνδεδεμένα τοπικά.

Από σημεία εντός του Τμήματος

Το Τμήμα Πληροφορικής επιτρέπει την χρήση προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών στις εγκαταστάσεις του. Η χρήση προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών γίνεται κάτω από όρους επιπρόσθετους από αυτούς της «Καλής συμπεριφοράς». Περιληπτικά οι όροι είναι:

- Οι χρήστες μπορούν να συνδέσουν προσωπικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο δίκτυο του Τμήματος ΜΟΝΟ στο εργαστήριο «Ελεύθερης Πρόσβασης» στο δωμάτιο 022.
- Πέραν από την υπάρχουσα υποδομή στο 022 δεν παρέχονται οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα που να καθιστούν εφικτή την σύνδεση προσωπικών υπολογιστών (π.χ. καλώδια, οθόνες κλπ).
- Είναι ευθύνη του χρήστη η διασύνδεση του προσωπικού του υπολογιστή και το Τμήμα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβες.
- Η σύνδεση στο ασύρματο δίκτυο επιτρέπεται από όλα τα σημεία από τα οποία αυτό είναι διαθέσιμο.

Για να μπορεί ένας σταθμός εργασίας να έχει πρόσβαση στο δίκτυο του Τμήματος πρέπει απαραίτητα να λειτουργεί με δυναμική λήψη διευθύνσεων IP (δηλ. το σύστημα DHCP client να είναι ενεργοποιημένο). Συνήθως, όλα τα λειτουργικά έχουν αυτό το πρωτόκολλο ενεργοποιημένο.

Εφόσον το σύστημα που χρησιμοποιούμε είναι σωστά συνδεδεμένο με το δίκτυο του Τμήματος (είτε στο δωμάτιο 022 είτε στο ασύρματο δίκτυο) έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται στο Τμήμα περιλαμβανομένου και του διαδικτύου.

Επίσης δεν χρειάζεται καμιά άλλη ενέργεια για να γίνει απομακρυσμένη χρήση κάποιου σταθμού εργασίας του Τμήματος. Απλώς συνδεόμαστε στο σύστημα που μας ενδιαφέρει με λογισμικό της επιλογής μας. Π.Χ.

```
ssh -l <user-name> b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy ή  
ssh <user-name>@b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy
```

Από το σπίτι με VPN

Το Τμήμα παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης στα συστήματα του από σημεία εκτός του Τμήματος χρησιμοποιώντας την μεθοδολογία VPN. Το VPN (Virtual Private Network) παρέχει τη δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο του Τμήματος με ασφαλή και ελεγχόμενο τρόπο. Ένας σταθμός εργασίας που είναι συνδεδεμένος με το δίκτυο του Τμήματος μέσω VPN θεωρείται ότι είναι (ιδεατά) μέρος του δικτύου του Τμήματος και έχει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το Τμήμα. Τα περισσότερα συστήματα που είναι διαθέσιμα εντός του Τμήματος είναι επίσης διαθέσιμα και μέσω του VPN.

Οδηγίες για εγκατάσταση και χρήση του VPN παρέχονται στην ιστοσελίδα <http://its.cs.ucy.ac.cy> στο σύνδεσμο *Οδηγοί Χρηστών*.

Σημειώνεται ότι ορισμένα συστήματα (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) δεν χρειάζονται το VPN για να λειτουργήσουν από απομακρυσμένα σημεία. Αυτά τα συστήματα διαθέτουν δικές τους μεθοδολογίες πρόσβασης.

Λογισμικά Απομακρυσμένης Πρόσβασης

Όταν αναφερόμαστε σε πρόσβαση σε συστήματα και σταθμούς εργασίας κυρίως αναφερόμαστε σε πρόσβαση συστημάτων τύπου UNIX. Υπάρχουν όμως και εξαιρέσεις όπως για παράδειγμα πρόσβαση σε σύστημα MSSQL.

Για πρόσβαση σε κάποιο σταθμό εργασίας και εφόσον η συσκευή που χρησιμοποιούμε έχει συνδεθεί στο δίκτυο του Τμήματος με είτε τοπικά είτε μέσω VPN τότε κάνουμε χρήση κάποιας εφαρμογής με την οποία θα εκτελέσουμε την εργασία μας. Οι πιο διαδεδομένες εφαρμογές είναι:

- Ssh Command (συνήθως από συστήματα UNIX)
- Putty (εφαρμογή ssh για υπολογιστές Windows)
- Filezilla (εφαρμογή SFTP για υπολογιστές Windows)

- Scp (εντολή από UNIX)
- WinSCP (εφαρμογή Windows)
- X2Go (εφαρμογή πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον UNIX)

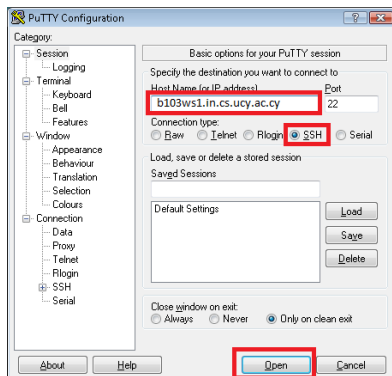
Πρόσβαση με SSH

Η χρήση του SSH συνίσταται για την ασφαλή πρόσβαση σε συστήματα τύπου UNIX/Linux. Για να ενωθούμε από απομακρυσμένο σταθμό εργασίας χρειαζόμαστε πρόγραμμα ssh, π.χ. Putty στα Windows, το οποίο μπορούμε να προμηθευτούμε δωρεάν από την πιο κάτω διεύθυνση: <http://ftp.cs.ucy.ac.cy> ή τη διεύθυνση

<http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/>. Το Putty παρέχει την δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης αντικαθιστώντας τα συμβατικά πρωτόκολλα telnet, rlogin, ftp, κλπ.

Για παράδειγμα αν θέλουμε να ενωθούμε στο σταθμό εργασίας b103ws1, τρέχουμε το Putty και στο Host Name γράφουμε το όνομα της μηχανής (π.χ. b103sw1.in.cs.ucy.ac.cy). Ακολούθως επιλέγουμε το πρωτόκολλο σύνδεσης που επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε, που στην συγκεκριμένη περίπτωση είναι το ssh.

Εάν επιθυμούμε να φυλάξουμε τις πληροφορίες σύνδεσης για μελλοντική χρήση τότε καταχωρούμε ένα όνομα στο πεδίο Saved Sessions και ακολούθως πατάμε το Save. Για να ολοκληρώσουμε τη σύνδεση πατάμε το Open.



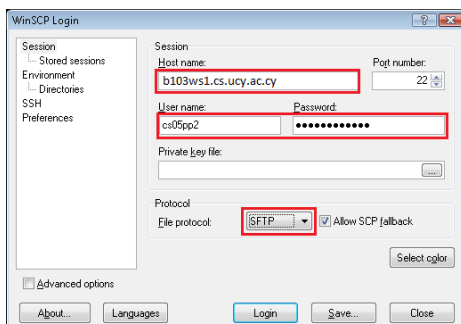
Μεταφορά αρχείων (sFTP)

Χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε FTP πρόγραμμα (π.χ. Filezilla ή WSFtp) και συνδεθείτε σε ένα διαθέσιμο σταθμό εργασίας χρησιμοποιώντας το username και το password σας. Το Port πρέπει να είναι το 22. Λίστα με τους διαθέσιμους σταθμούς εργασίας μπορείτε να βρείτε

στην σελίδα της ΟΤΥ, <http://its.cs.ucy.ac.cy>, στα Διδακτικά εργαστήρια B103 και 103.

Μεταφορά αρχείων (SCP)

Η μεταφορά αρχείων επιτρέπεται επιπλέον με την ασφαλή μέθοδο SCP. Υπάρχουν διάφορα προγράμματα SCP (εμπορικά και μη) και μπορείτε να χρησιμοποιείτε όποιο σας αρμόζει. Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε αρχεία από απομακρυσμένο υπολογιστή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα WinSCP το οποίο μπορείτε να προμηθευτείτε από: <http://winscp.net/eng/index.php>. Ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα για να ρυθμίσετε το πρόγραμμα. Στο πεδίο Host name εισάγουμε το όνομα του υπολογιστή που θέλουμε να συνδεθούμε π.χ. b103ws1.in.cs.ucy.ac.cy στην εικόνα. Ακολουθώντας πρέπει να καταχωρήσουμε το username και password μας για να μπορέσουμε να ενωθούμε στον απομακρυσμένο υπολογιστή. Επιλέγουμε το πρωτόκολλο σύνδεσης και στη συνέχεια πατάμε το Login για να ολοκληρώσουμε τη σύνδεση.



Πρόσβαση με X2Go

Για να συνδεθείτε στις μηχανές των εργαστηρίων B103 και 103 (Linux) με γραφικό περιβάλλον, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε εφαρμογές όπως το XWin και το X2Go οι οποίες βρίσκονται εγκατεστημένες στις Windows μηχανές του Τμήματος. Περισσότερες πληροφορίες για την εγκατάσταση σύνδεσης με X2Go είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα τις Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (ΟΤΥ).

Σημείωση: Οι οδηγίες σύνδεσής που αναγράφονται πιο πάνω μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από το εσωτερικό δίκτυο του τμήματος. Σε περίπτωση που βρίσκεστε εκτός τμήματος πρέπει πρώτα να συνδεθείτε στο τμήμα με VPN και μετά να επιχειρήσετε σύνδεση στις μηχανές του

Ασφάλεια και καλή συμπεριφορά

Όλοι οι χρήστες συστημάτων στο Τμήμα Πληροφορικής έχουν υποχρέωση να συμπεριφέρονται με τρόπο που δεν παραβιάζει κανονισμούς του Πανεπιστημίου ή του Τμήματος, τα δικαιώματα άλλων χρηστών και τους νόμους της πολιτείας. Το Τμήμα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή/και να διακόψει την παροχή ή/και να παραπέμψει στα αρμόδια πειθαρχικά σώματα οποιοδήποτε σε αυτές τις περιπτώσεις.

Κανόνες Λειτουργίας

Ο «Οδηγός Χρήσεως Μηχανογραφικού Εξοπλισμού» (σελ. 37) περιέχει τις βασικές αρχές καλής συμπεριφοράς και χρήσης του μηχανογραφικού εξοπλισμού σε όλο το Πανεπιστήμιο.

Πολιτική Τμήματος Πληροφορικής

Το Συμβούλιο του Τμήματος Πληροφορικής στην 86^η συνεδρία του της 20ης Σεπτεμβρίου 2006 αποφάσισε να υιοθετήσει μέτρα αντιμετώπισης παραβίασης των κανόνων χρήσεως του μηχανογραφικού εξοπλισμού. Τα μέτρα αυτά προνοούν τα ακόλουθα:

- όταν φοιτητής επιβεβαιωθεί ότι χρησιμοποιεί συστήματα με ανάρμοστο τρόπο (περιλαμβάνει κατέβασμα ή/και διάθεση σε τρίτους λογισμικών, εικόνων, κινηματογραφικών ταινιών κλπ που προστατεύονται από τους νόμους) σαν πρώτο μέτρο κλειδώνεται ο λογαριασμός χρήσης του/της για μία βδομάδα. Παράλληλα, το προεδρείο αποφασίζει για τυχόν επιπλέον μέτρα.
- σε περίπτωση που ο ίδιος φοιτητής/τρια παραβιάσει τους κανόνες χρήσης για δεύτερη φορά παραπέμπεται στην Πειθαρχική Επιτροπή του Πανεπιστημίου και ο λογαριασμός χρήσης κλειδώνεται μόνιμα.
- επισύρεται η προσοχή όλων στους κανόνες χρήσης των συστημάτων που βρίσκονται στον Οδηγό Καινούργιων Χρηστών

Το Τμήμα, σε μια προσπάθεια προστασίας της περιουσίας του, έχει εγκαταστήσει κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης σε όλα τα κοινόχρηστα διδακτικά εργαστήρια το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετραώρου βάσεως.



Κοινές Ερωτήσεις (FAQs)

- Πώς μπορώ να αλλάξω το συνθηματικό (password) μου;

Για να αλλάξεις το συνθηματικό σου (password) υπάρχουν τρεις τρόποι. Μέσω του περιβάλλοντος Windows, μέσω των μηχανών Linux ή μέσω της ιστοσελίδας για αλλαγή κωδικών πρόσβασης.

Πώς μπορώ να αλλάξω το συνθηματικό μου μέσω των Windows;

Για να αλλάξεις το password σου μέσω των Windows, πρέπει να συνδεθείς σε ένα ηλεκτρονικό υπολογιστή Windows που είναι συνδεδεμένος με το CS-UCY-AC-CY domain. Μετά που έχει συνδεθεί, πάτησε CTRL+ALT+DEL και επέλεξε το κουμπί "Change Password" έπειτα ακολούθησε τις οδηγίες. Παρακαλώ πρόσεξε πώς με την αλλαγή του password στα Windows θα αλλάξει και ο κωδικός για το περιβάλλον Linux (email, Moodle κλπ)

Πώς μπορώ να αλλάξω το συνθηματικό μου μέσω των μηχανών Linux;

Πρέπει να συνδεθείς σε οποιαδήποτε linux μηχανή στο τμήμα και να τρέξεις την εντολή passwd. Στη συνέχεια ακολούθησε τις οδηγίες. Λίστα με τις διαθέσιμες μηχανές μπορείς να βρεις στην σελίδα της τεχνικής υποστήριξης, στα διδακτικά εργαστήρια B103 και 103. Το νέο σου password θα είναι έγκυρο αμέσως. Παρακαλώ πρόσεξε πώς με την αλλαγή του unix password γίνεται αυτόματα αλλαγή και στο συνθηματικό στο περιβάλλον windows. Η αλλαγή του password στο linux δεν έχει καμία σχέση με άλλους κωδικούς που πιθανό να έχεις σε κεντρικά συστήματα του Πανεπιστημίου (banner, webCT/Blackboard κλπ).

Πώς μπορώ να αλλάξω το συνθηματικό μου μέσω της ιστοσελίδας;

Για να αλλάξεις το συνθηματικό σου μέσω της ιστοσελίδας, περιηγήσου στην σελίδα του MyCS Portal, και επέλεξε τον σύνδεσμο [Change password / Αλλαγή κωδικού](#). Αν χρειάζεσαι βοήθεια υπάρχει σχετικός οδηγός στον

σύνδεσμο “Οδηγοί χρηστών” στην σελίδα της τεχνικής υποστήριξης, <http://its.cs.ucy.ac.cy>

- Πώς μπορώ να διαβιβάσω (forward) το email μου σε άλλο λογαριασμό email που έχω;

Από οποιοδήποτε UNIX σύστημα στο Τμήμα και μέσα στον αρχικό σου φάκελο (home directory):

1. Δημιούργησε (αν δεν υπάρχει, αλλιώς διόρθωσε το) ένα αρχείο που ονομάζεται `.forward`. Για παράδειγμα με την εντολή:

```
cs4034:/home/students/cs/pgrad/csp6ma1>vim .forward
```

2. Αυτό το αρχείο πρέπει να περιέχει μια γραμμή με την ηλεκτρονική διεύθυνση όπου το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θέλεις να διαβιβάζεται. Για παράδειγμα το αρχείο θα έχει την εξής μορφή:

```
Christina101@gmail.com
```

3. Έλεγξε τα permissions στο `.forward` file σου. Πρέπει να είναι: `-rw-r--r--`. Στην περίπτωση που πρέπει να αλλάξεις τα permissions τρέξε την πιο κάτω εντολή: `cs4034:csp6ma1>chmod 644 .forward`



Εφ' όσον υπάρχει αυτό το αρχείο στο home directory σου, όλο το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που στέλνεται σε εσένα, θα διαβιβάζεται αυτόματα στη διεύθυνση `Christina101@gmail.com`

- Έχω ξεπεράσει το όριο μου στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Δεν λαμβάνω μηνύματα. Τι πρέπει να κάνω;

Όταν ξεπεράσετε το όριο σας, θα προσέξετε ότι το Inbox είναι άδειο και δεν λαμβάνετε άλλα νέα μηνύματα. Θα πρέπει να ζητήσετε μέσω του helpdesk να σας αυξήσουν το quota προσωρινά. Θα πρέπει να παρακολουθείτε το helpdesk γιατί από την ώρα που θα ανταποκριθεί η ΟΤΥ, έχετε περιθώριο 72 ώρες για να μπειτε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο και να διαγράψετε τα

μηνύματα ή να τα μεταφέρετε σε τοπικά ευρετήρια (local folders). Δείτε επίσης πως διαγράψω σωστά τα μηνύματα μου.

- [Πώς να διαγράψω σωστά τα μηνύματα μου από το webmail;](#)

Αν χρησιμοποιείται το webmail του Τμήματος για τη διαχείριση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου θα πρέπει να το αδειάζετε τακτικά, ούτως ώστε να μην ξεπεράσετε το όριο σας. Επιλέξτε ένα ή περισσότερα μηνύματα από το Inbox σας και πατήστε την επιλογή "Delete". Με την επιλογή αυτή τα μηνύματα δεν διαγράφονται. Για να διαγραφούν εντελώς και να μην καταλαμβάνουν χώρο θα πρέπει να επιλέξετε την επιλογή "Purge Deleted".



Άλλες πηγές πληροφόρησης

Η Ο.Τ.Υ. έχει δημιουργήσει ιστοχώρο στον οποίο παρέχονται πληροφορίες και λεπτομέρειες που αφορούν όλα τα υπολογιστικά συστήματα του Τμήματος. Ο χώρος βρίσκεται στην διεύθυνση <http://its.cs.ucy.ac.cy/> και περιέχει:

- [Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις](#)
- [Λεπτομέρειες και οδηγίες για τα διδακτικά εργαστήρια του Τμήματος](#)
- [Οδηγό χρήσης Εργαστηρίου Linux](#)
- [Λεπτομέρειες για τα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος](#)
- [Πληροφορίες για ανάπτυξη σελίδων και εφαρμογών στο διαδίκτυο τόσο για σκοπούς έρευνας αλλά και για διαχείριση ερευνητικών προγραμμάτων και διδακτικής ύλης](#)
- [Οδηγό χρήσης των συστημάτων Βάσεων δεδομένων](#)
- [Οδηγό χρήσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου](#)
- [Οδηγό χρήσης του VPN](#)
- [Οδηγό χρήσης των εκτυπωτών](#)
- [Ανακοινώσεις](#)

Όλοι οι χρήστες των συστημάτων του Τμήματος προτρέπονται να κάνουν χρήση των πιο πάνω πληροφοριών και ιδιαίτερα των οδηγών χρήσης και του ηλεκτρονικού συστήματος Βοήθειας. Η Ο.Τ.Υ.

ανανεώνει συνεχώς τις πληροφορίες που υπάρχουν στον πιο πάνω δικτυακό τόπο. Σημειώνεται, όμως, ότι οι διδάσκοντες καθηγητές μπορούν να δώσουν διαφορετικές ή και επιπρόσθετες πληροφορίες για σκοπούς διδασκαλίας των μαθημάτων τους.

Τα περισσότερα λογισμικά που αναφέρονται σε αυτό τον οδηγό είναι «ανοικτού κώδικα» και είναι διαθέσιμα από τον εξυπηρετητή FTP του τμήματος στη διεύθυνση <http://ftp.cs.ucy.ac.cy> στον σύνδεσμο *pub/Windows*. Επίσης μεγάλος αριθμός εφαρμογών και λειτουργικών συστημάτων της Microsoft είναι διαθέσιμες μέσω του DreamSpark.

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Ο μηχανογραφικός εξοπλισμός αποτελεί ιδιοκτησία του Πανεπιστημίου Κύπρου. Δικαίωμα χρήσης έχουν μόνο τα εγκεκριμένα πρόσωπα.
2. Για να επιτραπεί η χρήση μηχανής σε εργαστήριο, ο χρήστης πρέπει να έχει μαζί του την πανεπιστημιακή του ταυτότητα ή τη σχετική εξουσιοδότηση. Ο χρήστης έχει υποχρέωση να δείχνει την πανεπιστημιακή του ταυτότητα ή τη σχετική εξουσιοδότηση όταν αυτό ζητείται από μέλη της Υπηρεσία Πληροφορικών Συστημάτων (Υ.Π.Υ) ή μέλη της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης (ΟΤΥ) του Τμήματος και να ακολουθεί τις συμβουλές/οδηγίες που του δίνουν τα μέλη αυτά.
3. Τα εργαστήρια αποτελούν χώρο εργασίας και για αυτό οι χρήστες παρακαλούνται να αποφεύγουν ενέργειες ή θορύβους που επηρεάζουν αρνητικά την εργασία άλλων χρηστών ή πιθανόν να προκαλέσουν βλάβη στα συστήματα.
4. Οι χρήστες προτρέπονται να αποφεύγουν οποιαδήποτε ενέργεια που πιθανόν να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια άλλων ατόμων ή του μηχανογραφικού εξοπλισμού.
5. Απαγορεύεται αυστηρά:
 - 5.1. Το κάπνισμα και η μεταφορά φαγητού ή ποτών εντός των εργαστηρίων ή κοντά σε μηχανογραφικό εξοπλισμό.
 - 5.2. Η αντιγραφή (ή η προσπάθεια αντιγραφής) ή η χρήση (ή η προσπάθεια χρήσης) εργασίας που ανήκει σε άλλους χρήστες
 - 5.3. Η χρήση αναλώσιμων ειδών (χαρτί, μελανοταινίες, κτλ) στο μηχανογραφικό εξοπλισμό εκτός αυτών που δίνονται από την ΟΤΥ. Οι χρήστες προτρέπονται να συμβουλευούνται την ΟΤΥ, για να βεβαιώνονται ότι χρησιμοποιούν τα κατάλληλα αναλώσιμα.
 - 5.4. Η αφαίρεση λογισμικού ή οποιαδήποτε άλλη αλλοίωση του περιβάλλοντος των ηλεκτρονικών υπολογιστών, ως επίσης το άνοιγμα μηχανογραφικού εξοπλισμού, ή η προσπάθεια επιδιόρθωσης βλάβης. Σε περιπτώσεις βλάβης ή ατυχημάτων, προτρέπονται οι χρήστες όπως ενημερώνουν αμέσως τον επιτηρητή των εργαστηρίων ή/και τον καθήκον υπεύθυνο της ΟΤΥ (δωμάτιο 001) ή τον

- φύλακα του κτηρίου (τηλ. 22892797) ή την γραμματεία του Τμήματος στο τηλ. 22892700. περιγράφοντας λεπτομερώς τη βλάβη ή το είδος του ατυχήματος.
- 5.5. Η αντιγραφή (ή η προσπάθεια αντιγραφής) λογισμικού που ανήκει στο Πανεπιστήμιο Κύπρου.
 - 5.6. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση (ή η προσπάθεια χρήσης) χώρου, συστημάτων ή λογαριασμών (user id's) που ανήκουν σε άλλους χρήστες. Οι χρήστες δεν έχουν το δικαίωμα μεταφοράς του δικαιώματος χρήσεως των συστημάτων του Πανεπιστημίου σε τρίτα άτομα.
 - 5.7. Η χρήση (ή η προσπάθεια χρήσης) των συστημάτων για σκοπούς αντίθετους με την ακαδημαϊκή δεοντολογία.
 - 5.8. Η χρήση (ή η προσπάθεια χρήσης) των συστημάτων για προσωπικούς λόγους. Τα συστήματα να χρησιμοποιούνται μόνο για πανεπιστημιακή εργασία.
 - 5.9. Η εγκατάσταση (ή η προσπάθεια εγκατάστασης) μη αδειούχου λογισμικού σε μηχανογραφικό εξοπλισμό που ανήκει στο Πανεπιστήμιο Κύπρου (Με βάση τη σχετική νομοθεσία που έχει τεθεί σε ισχύ από την 1/1/1994, οι παραβάτες του ανωτέρω κανόνα υπόκεινται ακόμα και σε ποινική δίωξη).
 - 5.10. Η αντιγραφή (ή η προσπάθεια αντιγραφής) ιών σε μηχανογραφικό εξοπλισμό που ανήκει στο Πανεπιστήμιο Κύπρου.
6. Η εγκατάσταση ιδιωτικού μηχανογραφικού εξοπλισμού στο δίκτυο του Τμήματος και του Πανεπιστημίου. Εξαιρείται το δωμάτιο 022 το οποίο είναι ειδικά διαμορφωμένο για αυτό το σκοπό.
 7. Η εγκατάσταση αδειούχου προσωπικού λογισμικού ή εφαρμογών σε μηχανογραφικό εξοπλισμό του Πανεπιστημίου είναι δυνατή εφόσον δεν επηρεάζονται υφιστάμενα συστήματα, είναι για ακαδημαϊκή χρήση και υπάρχει ενημέρωση και εξουσιοδότηση από την ΟΤΥ.
 8. Η μη σωστή συμμόρφωση με τους ανωτέρω κανόνες μπορεί να οδηγήσει στην καταβολή αποζημιώσεων ισοδύναμης με τη ζημιά που έχει γίνει, ή/και την αφαίρεση του δικαιώματος χρήσεως του μηχανογραφικού εξοπλισμού, ή/και την πειθαρχική δίωξη (από το Τμήμα Πληροφορικής, παραπομπή στο πειθαρχικό συμβούλιο κλπ) σύμφωνα με τους κανόνες που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κύπρου.

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

0

022, 5, 29, 39

1

101, 5, 16

103, 5, 33

148, 7

2

201, 5, 16

A

ACCOUNT, 7

B

BACKUP, 7, 28

BANNERWEB, 8

BLACKBOARD, 19

C

CENTOS, 14

CS-WIFI, 18

D

DATABASES, 22

DHCP, 30

DREAMSPARK, 25, 37

F

FAQS, 34

FTP, 17, 23

H

HELPDESK, 10, 11, 15

HOME DIRECTORY, 26, 36

I

IMAP, 19

L

LINUX, 5, 6, 7, 37

M

MACINTOSH, 7

MOODLE, 19

MS_SQL, 22

MSDNAA, 25
MYCS PORTAL, 17, 35
MYSQL, 22, 23

O

ORACLE, 22

P

PASSWORD, 9, 33
PLANET LAB, 6
POP3D, 19
PORTAL, 17, 35
PROFLILE, 28

Q

QUOTA
PRINTING QUOTA, EMAIL QUOTA,
HOME DIR QUOTA, WINDOWS
PROFILE QUOTA, 24

S

SCP, 32
SFTP, 32
SSH, 31
SSH, 14, 31, 35
STORAGE AREA NETWORK, 7

T

TSM, 28

U

UNIX, 5, 6, 20, 21, 31, 35

V

VPN, 29, 33, 37

W

WEBMAIL, 19
WEB-PAGES, 20
WIKI, 12

X

X2GO, 31, 33
XWIN, 33

ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 26
ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, 28
ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΔΙΚΤΥΟ, 18

Β

B103, 5, 33
B121, 5
B123, 5
ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 22

Δ

ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 28
ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, 13

Ε

ΕΚΤΥΠΩΣΗ, 14, 24
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ, 7, 19
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ LINUX, 13
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ MICROSOFT WINDOWS,
15
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ, 5, 13, 14, 15, 16, 29, 38
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ «ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ», 29
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ 215, 5
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ
ΣΠΟΥΔΩΝ, 5, 16

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ, 5, 15, 16
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ ΑΤΗΚ, 7
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ
ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΩΝ, 5, 16

Η

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ, 19, 27

Ι

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ, 20
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ, 20

Κ

ΚΟΙΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ, 34

Ο

Ο.Τ.Υ., 4, 6, 8, 10, 11, 37
ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, 38
ΟΜΙΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, 9

Υ

Υ.Π.Υ, 4, 8, 34, 10

Χ

ΧΩΡΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, 26

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης

Αύγουστος 2017

Έκδοση 5.6

<http://its.cs.ucy.ac.cy>